

Rizky Adi Priyantono, S.Tr.Log

Pengendalian Operasi Logistik | Penjualan Korporat | Otomasi Proses

rizkyadi140902@gmail.com | 085716067540 | Buntok, Barito Selatan

RINGKASAN PROFESIONAL

Profesional logistik dengan pengalaman dalam pengendalian operasi kurir, penjualan bisnis korporat, dan administrasi pengiriman laut. Mengelola koordinasi tim, mutu layanan, pengendalian biaya, serta pelaksanaan distribusi darat dan sungai. Mengembangkan otomasi berbantuan AI untuk mendukung pelaporan dan tindak lanjut pekerjaan operasional.

KOMPETENSI

Operasi Logistik: Pengendalian distribusi, Pengawasan mutu layanan, Pengendalian biaya, Koordinasi tim dan penjadwalan

Bisnis Korporat: Pengelolaan pelanggan, Koordinasi penjualan, Analisis kelayakan layanan, Administrasi penjualan

Data dan Perangkat Lunak: Microsoft Office (termasuk Excel), Mile app, Kibana, SAP, Odoo, Canva

Perbaikan Proses: Evaluasi proses kerja, Otomasi alur kerja berbantuan AI

PENGALAMAN PROFESIONAL

Supervisor Pengendalian Operasi Kurir dan Logistik - PT Pos Indonesia (Persero)

Februari 2026 - Sekarang

- Mengelola tim berjumlah 20 orang dan mengendalikan distribusi di wilayah kerja 4 kabupaten, mencakup proses penerimaan, pengiriman, hingga pascapengiriman sesuai standar mutu layanan.
- Mengatur pembagian kerja dan jadwal tim serta mengawasi biaya operasi untuk mendukung kelancaran layanan dan penggunaan sumber daya.
- Mengawasi penanganan kiriman prioritas, barang rentan rusak, dan kiriman khusus dengan memperhatikan kebutuhan penanganan serta ketentuan layanan.
- Mengevaluasi kinerja pengiriman dan kesesuaian bukti penyerahan sebagai dasar penentuan tindak lanjut atas kendala operasional.
- Mengoordinasikan penanganan keluhan, kiriman gagal antar, pengembalian kiriman, dan proses ganti rugi sesuai kewenangan serta ketentuan perusahaan.
- Mengawasi administrasi dan pertanggungjawaban pekerjaan pascapengiriman untuk menjaga ketertiban pencatatan serta penyelesaian kewajiban operasional tim.

Supervisor Penjualan Bisnis Korporat - PT Pos Indonesia (Persero)

Oktober 2024 - Februari 2026

- Mengelola penjualan layanan kurir dan logistik kepada pelanggan korporat melalui pengembangan peluang usaha, akuisisi pelanggan, dan pemeliharaan hubungan bisnis.
- Mengoordinasikan kegiatan tim penjualan serta mengevaluasi perkembangan peluang usaha dan tindak lanjut pelanggan untuk mendukung pelaksanaan rencana penjualan.
- Menganalisis kelayakan biaya dan penawaran layanan sebagai dasar penyusunan solusi pengiriman yang sesuai kebutuhan pelanggan dan pertimbangan bisnis.
- Mengawasi administrasi penjualan dan tindak lanjut pembayaran pelanggan melalui koordinasi dengan pihak terkait sesuai ketentuan perusahaan.
- Mengoordinasikan kebutuhan pelanggan dengan tim operasional serta mengawal pelaksanaan proyek distribusi untuk menjaga kesesuaian layanan dan kelengkapan dokumentasi.

PENGALAMAN PROFESIONAL (LANJUTAN)

Management Trainee - PT Pos Indonesia (Persero)

April 2024 - September 2024

- Mempelajari fungsi dan keterkaitan pekerjaan antarbagian kantor cabang melalui pendidikan dan pelatihan intensif yang memadukan materi serta praktik.
- Menjalani praktik kerja selama pelatihan untuk memahami pelaksanaan tugas dan koordinasi antarbagian dalam kegiatan kantor cabang.

Freight Intern (Sea Freight) - PT Rema Logistik Indonesia

September 2022 - Januari 2023

- Menyusun laporan pekerjaan dan indikator kinerja sebagai bahan pemantauan kegiatan administrasi pengiriman laut bersama tim.
- Mengelola dokumen ekspor dan impor serta memeriksa kesesuaian data pekerjaan yang tercatat pada sistem perusahaan.

PROYEK

Pengelolaan Distribusi Bantuan melalui Darat dan Sungai | 2025

- Mengelola pelaksanaan distribusi bantuan melalui moda darat dan sungai, dengan mengoordinasikan pengambilan barang, bongkar muat, serta pengiriman antartitik tujuan.
- Mengawal proses distribusi hingga serah terima, termasuk dokumentasi pelaksanaan dan kelengkapan berita acara sebagai bukti penyerahan bantuan.

Koordinasi Distribusi dan Logistik Balik Perlengkapan | 2025

- Mengoordinasikan distribusi perlengkapan dari gudang ke lokasi pelaksanaan kegiatan, dengan mengawal pengiriman menuju titik tujuan yang telah ditetapkan.
- Mengelola pengambilan kembali perlengkapan setelah kegiatan dan pengirimannya ke gudang asal sebagai bagian dari pelaksanaan logistik balik.

Pengembangan Otomasi Pelaporan dan Tindak Lanjut Operasional

- Menerjemahkan kebutuhan pengawasan pekerjaan menjadi solusi otomasi berbantuan AI, dengan fungsi pembagian laporan dan pemantauan tindak lanjut tim melalui Telegram.
- Mengembangkan alur pelaporan yang menghubungkan penyampaian informasi dengan respons penanggung jawab untuk mendukung pengawasan pekerjaan yang lebih terstruktur.

PENDIDIKAN

D4 Logistik Bisnis | S.Tr.Log - Universitas Logistik dan Bisnis Internasional (ULBI)

2020 - 2024

- IPK 3.64